

ÉTAPE  
**2**

# BON POUR DIX PASS NUMÉRIQUES OFFERTS À

Nom : .....  
Prénom : .....  
Date de naissance : .....  
Adresse : .....

**LE PASS NUMÉRIQUE EST À RETIRER À**  
(nom de la structure de médiation numérique) :

Adresse : .....

Téléphone : .....

Premier rendez-vous fixé  oui  non

Si oui, le ..... à ..... h

Nom, signature et cachet de la structure relais  
Signature du bénéficiaire du pass

**LE PASS  
NUMÉRIQUE !**



**AVEC LE DÉPARTEMENT  
DE LA CHARENTE-MARITIME  
OSEZ INTERNET !**



charente-maritime.fr     
Département de la Charente-Maritime  
85 boulevard de la République - CS 60003  
17076 La Rochelle cedex 9  
Tél. 05 46 31 70 00

**PASS NUMÉRIQUE**

**Demandez-les,  
ILS SONT  
OFFERTS**

# OSEZ INTERNET !



Navigation Internet, démarches en ligne,  
utilisation d'un ordinateur, d'une tablette...

Le Département de la Charente-Maritime  
vous accompagne.



+ d'infos sur  
charente-maritime.fr



Vous souhaitez réaliser vos démarches en ligne,  
naviguer sur Internet, échanger des mails avec votre  
famille, vos amis... ou encore apprendre à utiliser un  
ordinateur ?

**Le Département de la Charente-Maritime lance  
LE PASS NUMÉRIQUE**

Il vous permet de payer totalement ou partiellement  
des services de médiation numérique dans un lieu  
labellisé proche de chez vous.



**COMMENT OBTENIR VOS 10 PASS  
EN 2 ÉTAPES ?**

ÉTAPE  
**1**

Répondez au questionnaire avec votre  
interlocuteur (Mairie, CCAS, Association,  
accompagnateur social...), afin d'adapter  
au mieux la réponse à vos besoins.

ÉTAPE  
**2**

Remettez-lui ce questionnaire et il vous  
orientera vers la structure la plus proche de  
chez vous.

**Présentez-vous à la structure que l'on vous aura indiquée.**  
C'est elle qui vous remettra votre carnet de Pass Numériques  
et vous pourrez ensuite commencer votre accompagnement  
en toute sérénité...

**BIENVENUE DANS LE MONDE NUMÉRIQUE !**

# LES LIEUX LABELLISÉS PASS NUMÉRIQUE

## 1 Atouts et Compétences

☎ 05 46 97 51 42  
✉ contact@atouts-competences.fr  
Contact : Sandra PIMENTA  
La Rochelle, Marennes, Saintes, Jonzac, Saint Jean-d'Angély

Accompagnements collectifs

## 2 Club Informatique de Vaux-sur-Mer

1 rue Aigue Marine - 17640 Vaux-sur-Mer  
☎ 05 46 38 83 97 ✉ contact@civsm.fr

Accompagnements collectifs

## 3 Accalys

☎ 06 30 38 29 06 ou 06 30 07 90 59  
✉ dbarbier@accalys.fr

Contact : Dominique Barbier  
Jonzac et ses alentours

Accompagnements individuels et collectifs

## 4 Mon assistant numérique

☎ 06 43 66 25 51 / 05 86 22 02 93  
✉ fabienravaud@pratimedia.fr

De 8h à 20h. Contact : Fabien RAVAUD  
Rochefort et Aigrefeuille

Accompagnements collectifs

## 5 Collectif Ensemble pour une Maison Solidaire

1 Esplanade du 6<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie  
17100 Saintes

☎ 05 46 74 56 98

Accompagnements individuels

## 6 Espace Culturel Le Palace

Rue des 3 frères Nadeau - 17700 Surgères  
☎ 06 71 41 93 68 / 05 46 07 14 30

✉ lepalacemultimedia@gmail.com

Contact : Nicolas ARNAUD

Accompagnements individuels et collectifs

## 7 Centre Social Saint Eloi-Beauregard

40 Rue Basse de Saint-Eloi - 17000 La Rochelle  
☎ 05 46 34 33 11

✉ numerique.sainteuloibeuregard@gmail.com  
Contact : Nathan Vital Anselmo

Ouvert le lundi de 14h à 18h et du mardi au  
vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h,

Accompagnements individuels et collectifs

## 8 Centre Social Cantonal Espace Mosaïque

27 rue de Benon - 17170 Courçon  
☎ 05 46 01 94 39 ✉ cs.courcon@wanadoo.fr

Contact : Pauline BORDESSOULES  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 17h

Accompagnements individuels et collectifs

## 9 Centre Social et Culturel Christiane Faure

41 rue Thiers - 17000 La Rochelle  
☎ 05 46 41 06 73

✉ accueil@christianefaure.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 13h45 à 18h30

Accompagnements individuels et collectifs

## 10 Centre Social et Culturel Tasdon, Bongraine, Les Minimes

1 allée Marie-Claude Memon - 17000 La Rochelle  
☎ 05 46 44 24 08 ✉ cstblm@gmail.com

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 14h à 18h30

Accompagnements collectifs

## 11 Informatique Club Angérien

12 place du 18 juin 1940 - 17400 Saint-Jean  
d'Angély

☎ 05 46 32 12 71 ou 06 84 15 15 79

✉ icange@orange.fr

Contact : Serge MASSE

Accompagnements collectifs

## 12 Net SOLIDAIRE

Mireuil : 14 bis avenue  
des grandes varennes  
Villeneuve : 30 avenue Billaud Varenne  
17000 La Rochelle

☎ 05 16 59 00 60  
✉ mediateurs@netsolidaire.org

Accompagnements individuels  
et collectifs

## 13 Médiathèque de Saint-Genis-de-Saintonge

6 route de Jonzac  
17240 Saint-Genis-de-Saintonge

☎ 05 46 49 85 53

Accompagnements collectifs

## 14 Centre Social Le CAP

20 avenue du Général De Gaulle  
17430 Tonnay-Charente

☎ 05 46 88 74 12

✉ cap.cs@wanadoo.fr

Contact : Emmanuel GARCIA

Accompagnements collectifs

## 15 FACIL'WEB17

☎ 06 13 97 64 31

Contact : Yann NAGA

Royan et ses alentours

Accompagnements collectifs

Carte des lieux labellisés régulièrement mise à jour  
sur le site Internet du Département  
<https://la.charente-maritime.fr/internet-besoin-daide>

D'autres lieux sont progressivement labellisés.  
Pour connaître les nouveaux  
lieux près de chez vous,  
vous pouvez appeler le

☎ 0809 540 017



## QUESTIONNAIRE

ÉTAPE  
1

## RÉPONDEZ AUX QUESTIONS ET ÉVALUEZ VOS CONNAISSANCES

- Vous sentez-vous à l'aise pour utiliser un ordinateur ?  oui  non
- Avez-vous une adresse mail et l'utilisez-vous facilement ?  oui  non
- Réalisez-vous seul(e) vos démarches en ligne ?  oui  non
- Avez-vous déjà rédigé et mis en forme un courrier ?  oui  non
- Naviguez-vous sur Internet et faites-vous des recherches sur Internet ?  oui  non
- Savez-vous stocker et organiser vos documents pour les retrouver ?  oui  non

Comptez le nombre de réponses :  OUI  NON

Vous avez au moins une réponse "NON" ?

### Poursuivez ce questionnaire :

- Etes-vous prêt à vous rendre dans une structure de médiation numérique ?  oui  non
- Etes-vous prêt à suivre plusieurs séances d'accompagnement au numérique ?  oui  non

Si vous avez répondu oui aux 2 questions précédentes

- 1 Remettez ce questionnaire à l'interlocuteur qui vous l'a remis (Mairie, CCAS, Association, accompagnateur social...).
- 2 Un fois l'étape 2 « Bon pour 10 Pass numériques offerts » (au verso) complétée par votre interlocuteur, PRESENTEZ-VOUS dans la structure la plus proche de chez vous et commencez votre accompagnement en toute sérénité.